**Mesafeli Satış Sözleşmesi**

* **Taraflar;**
* Kasabaa , Resmi marka ve şirket selahiyetini üzerinde bulunduran Alaattin ATEŞİ şahsen ifade etmektedir. (Bundan sonra ‘’Kasabaa’’ olarak anılacaktır.)
* Tedarikçiler, Kasabaa üzerinde kendi ürünlerini satışa sunan kişi ve kuruluşları kapsamaktadır. (Bundan sonra ‘’Tedarikçi’’ olarak anılacaktır.)
* Alıcılar (Müşteriler), Kasabaa internet sitesi üzerinden peşin sipariş oluşturan kişi ve kuruluşları kapsamaktadır. (Bundan sonra ‘’Alıcı’’ olarak anılacaktır.)
* **Tanımlar;**
* Site:Kasabaa.com.tr alan adına sahip, resmi marka hakkı ve tüm yasal izinleri alınmış internet sitesini ifade etmektedir.
* Ürün: Sitede satışa sunulan fiziksel ve/veya dijital olsun, tüm ürünleri ifade etmektedir.
* Kanun: 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’u ifade etmektedir.
* Yönetmelik: Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’ni ifade etmektedir.
* Taraflar: Karşılıklı olarak hangaar, Alıcı ve Tedarikçi’yi ifade etmektedir.
* Sözleşme: Kasabaa, Alıcı ve Tedarikçi arasında kabul edilen işbu sözleşmeyi kapsamaktadır.
* **Konu;** İşbu sözleşme, tarafları açıkça belirtilmiş olan, Kasabaa, Müşteri ve Tedarikçi arasında gerçekleşen ticaretin izahını, tarafların birbirlerine karşı hak ve sorumluluklarını, ürünün sipariş ve teslimat koşullarıyla ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.
* **Sözleşme Konusu Ürünler ve Bilgileri**
* Sözleşmeye konu ürünler, hangaar,nın internet sitesinde satışa sunmuş olduğu tüm ürünleri kapsamaktadır.
* Sergilenmiş olan her bir ürüne ait nicelik sayfası bulunmaktadır ve ürünün detaylı görselleri ve ürüne ait alıcının bilmesi gereken her nevi bilgi bu alanda yer almaktadır.
* Ürünlerin fiyatları, ilan edildiği tarihten itibaren, güncelleninceye kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen ürün fiyatları, yalnızca ilan edilen tarih aralığında geçerlidir. Fiyatlar, siteye ürün ile birlikte iliştirilen fiyat köşelerinde ve ürüne ait olan nicelik sayfalarında net bir şekilde mevcuttur. Bu fiyatlar, Tedarikçi’nin belirlediği fiyatlar olup, fiyatları herhangi bir zamanda güncelleme hakkına Tedarikçi sahiptir. Ödeme türü her ne olursa olsun, fiyatlarda, siparişe özel müşterinin aleyhine bir değişim olmayacağını, hangaar kabul, beyan ve taahhüt eder. (Kredi Kartı üzerinden yapılan taksitli alışverişlerde, bankanın uygulayacağı vade farkı gibi ek ücretler bundan istisnadır.)
* Kasabaa, internet sitesinde satışa sunduğu bilumum ürünler için belirli zamanlarda kampanya, indirim ve çekilişler düzenleyebilir. Bu kampanya, indirim ve çekilişler süreli olabileceği gibi, uygulanacak süreyi gizli tutma hakkını hangaar saklı tutar.
* **Ürün Kargo Ücretlerinin Ödemesi;**
* Kasabaa tarafından Alıcıya gönderilen tüm sipariş karşılığı ürünlerin kargo ücretleri hangaar tarafından karşılanacaktır.
* **Genel Hükümler;**
* Alıcı Kasabaa’ya ait internet sitesinde sözleşme konusu ürünün temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimata ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
* Alıcı’nın, Ön Bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmesi, mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından evvel, hangaar tarafından Alıcı' ya verilmesi gereken adresi, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikleri, ürünlerin vergiler dâhil fiyatını, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
* Sözleşme konusu her bir ürün, 30 günlük yasal süreyi aşmamak kaydı ile, ancak Kasabaa hizmet ve kurumsal ilkeleri gereği en fazla 10 iş günü içerisinde, Alıcı'nın yerleşim yeri uzaklığına bağlı olarak internet sitesindeki ön bilgiler kısmında belirtilen süre zarfında Alıcı veya Alıcı’nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa teslim edilir. Bu süre içinde ürünün Alıcı’ya teslim edilememesi durumunda, Alıcı’nın sözleşmeyi feshetme hakkı saklıdır.
* Kasabaa , Alıcı’ya gönderdiği tüm sipariş karşılığı ürünleri eksiksiz, yasal faturası ve ambalajı ile birlikte her türlü ayıptan ari olarak göndermeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
* Kasabaa , yasal süreç içerisinde alıcı arzu ederse yahut kendisi talep Bütün bunlar yalnızca Alıcı’nın bilgisi ve kabulü dahilinde gerçekleşebilir. Kasabaa, Alıcı’ya karşı tüm sosyal sorumluluklarına da sadık kalmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
* Kasabaa, siparişe konu ürün ve/veya hizmetin yerine getirilemeyeceği hususunda net olarak karşılaştığı andan itibaren, Alıcı’yı konu ile ilgili bilgilendirerek, aynı kalite ve fiyata sahip farklı bir ürünü ulaştırmayı veya Alıcı’nın arzu etmesi durumunda eksiksiz olarak para iadesini yapmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
* Alıcı, sözleşme konusu ürünün teslimatı için işbu Sözleşme’yi elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle sözleşme konusu ürün bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, Kasabaa sözleşme konusu ürünü teslim yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
* Alıcı, Sözleşme konusu ürünün Alıcı veya Alıcı’nın gösterdiği adresteki kişi ve/veya kuruluşa tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması sonucunda sözleşme konusu ürün bedelinin ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından Kasabaa ödenmemesi halinde, Alıcı, sözleşme konusu ürünü 3 gün içerisinde nakliye gideri Alıcı’ya ait olacak şekilde hangaar ’a iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
* Kasabaa, tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebepler nedeni ile sözleşme konusu ürünü süresi içinde teslim edemez ise, durumu Alıcı'ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Alıcı da, siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini Kasabaa ’dan talep etme hakkına sahiptir. Alıcı tarafından siparişin iptal edilmesi halinde Alıcı’nın nakit ile yaptığı ödemelerde, ürün tutarı 14 gün içinde kendisine nakden ödenir. Alıcı’nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün tutarı, siparişin Alıcı tarafından iptal edilmesinden sonra 14 gün içerisinde ilgili bankaya iade edilir. Alıcı Kasabaa tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından Alıcı hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 ile 3 haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra Alıcı’nın hesaplarına yansıması halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, Alıcı, olası gecikmeler içinKasabaa’yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
* Kasabaa’ın, Alıcı tarafından siteye kayıt formunda belirtilen veya daha sonra kendisi tarafından güncellenen adresi, e-posta adresi, sabit ve mobil telefon hatları ve diğer iletişim bilgileri üzerinden, mektup, E-posta, SMS, telefon görüşmesi ve diğer yollarla iletişim, pazarlama, bildirim ve diğer amaçlarla Alıcı’ya ulaşma hakkı bulunmaktadır. Alıcı, işbu sözleşmeyi kabul etmekle Kasabaa’ın kendisine yönelik yukarıda belirtilen iletişim faaliyetlerinde bulunabileceğini kabul ve beyan etmektedir.
* Siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, Kasabaa , kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini Alıcı’dan talep edebilir. Alıcı’nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, haklı taleplerin 3 iş günü içerisinde karşılanmaması halinde ise Hangaar, siparişi iptal etme hakkını saklı tutar.
* Alıcı,Kasabaa ’a ait internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu,Kasabaa’ın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları,Kasabaa ’ın ilk bildirimi üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini, kabul, beyan ve taahhüt eder.
* Alıcı Kasabaa’a ait internet sitesini kullanırken yasal mevzuat hükümlerine riayet etmeyi ve bunları ihlal etmemeyi baştan kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde, doğacak tüm hukuki ve cezai yükümlülükler tamamen ve münhasıran Alıcı’yı bağlayacaktır. Alıcı bütün bunları kabul, beyan ve taahhüt eder.
* Alıcı,Kasabaa ’a ait internet sitesini hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, başkalarını rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, başkalarının maddi ve manevi haklarını gasp edecek şekilde kullanamaz. Ayrıca üye, başkalarının hizmetleri kullanmasını önleyici veya zorlaştırıcı faaliyetlerde bulunamaz.
* İşbu sözleşme içerisinde sayılan maddelerden bir ya da birkaçını ihlal eden üye, işbu ihlal nedeniyle cezai ve hukuki olarak şahsen sorumlu olup,Hangaar’ı bu ihlallerin hukuki ve cezai sonuçlarından münezzeh tutacaktır. Ayrıca; işbu ihlal nedeniyle, olayın hukuk alanına intikal ettirilmesi halinde,Kasabaa’ın üyeye karşı üyelik sözleşmesine uyulmamasından dolayı tazminat talebinde bulunma hakkı saklıdır.
* **Cayma Hakkı;**
* Alıcı, mesafeli sözleşmenin mal satışına ilişkin olması durumunda, ürünün kendisine veya gösterdiği adresteki kişi/kuruluşa teslim tarihinden itibaren 14 (On Dört) gün içerisinde,Hangaar ’a bildirmek şartıyla hiçbir hukuki ve cezai sorumluluk üstlenmeksizin ve hiçbir gerekçe göstermeksizin malı reddederek sözleşmeden cayma hakkını kullanabilir. Kişiye özel hazırlanan, sipariş üzerine dikim işlemi sağlanan ürünlerde böyle bir hak söz konusu değildir. Cayma hakkının kullanımından kaynaklanan masraflar, iyi niyetli kullanılması ve suistimale uğratılmamak koşuluyla Hangaar’a aittir. Kasabaa’ın mücbir durumlarla karşılaştırılması ve Kasabaa kimliğinin Alıcı’lara sunmuş olduğu hizmetin kötüye kullanılması durumunda, tüm alışveriş masrafları Alıcı’dan tahsil edilebilecektir. Bu kapsama giren her türlü hakkını Kasabaa saklı tutar. Alıcı, işbu sözleşmeyi kabul etmekle, cayma hakkı konusunda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.
* Cayma hakkının kullanılması için 14 (On Dört) günlük süre içinde Kasabaa ' a iadeli taahhütlü posta, faks, telefon veya E-posta ile yazılı bildirimde bulunulması ve ürünün işbu sözleşmede düzenlenen "Cayma Hakkı Kullanılamayacak Ürünler" hükümleri çerçevesinde kullanılmamış olması şarttır.
* Cayma hakkının kullanılması halinde;
* Alıcı’ya teslim edilen ürünün faturası, (İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.)
* İade edilecek ürünlerin kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz, dokusunda bir deformasyon olmaksızın (Leke, kokui kırışıklık, v.b) ve hasarsız olarak teslim edilmesi gerekmektedir.
* Kasabaa , cayma bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 10 günlük süre içerisinde toplam bedeli ve Alıcı’yı borç altına sokan belgeleri Alıcı’ya iade etmek ve 20 günlük süre içerisinde ürünü iade almakla yükümlüdür.
* Alıcı’nın hatasından kaynaklanan bir nedenle ürünün değerinde bir azalma olursa veya iade imkânsızlaşırsa Alıcı, vermiş olduğu zarar oranında Kasabaa ’ın zararlarını tazmin etmekle yükümlüdür.
* **Cayma Hakkı kullanılamayacak Ürünler;**
* Alıcı’nın isteği veya açıkça kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan ürünler, geri gönderilmeye müsait olmayan, iç giyim ürünleri, mayo ve bikiniler, makyaj malzemeleri, tek kullanımlık ürünler, Alıcı’ya teslim edilmesinin ardından Alıcı tarafından ambalajı açıldığı takdirde iade edilmesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayan ürünler, elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler veya tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi ürünlerin, Yönetmelik gereği iadesi mümkün değildir. Ayrıca Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin cayma hakkının kullanılması da Yönetmelik gereği mümkün değildir.
* **Temerrüt Hali ve Hukuki Sonuçlar;**
* Alıcı, ödeme işlemini kredi kartı ile yapması ve bu işlemin temerrüde düşmesi durumunda, kart sahibi banka ile arasındaki kredi kartı ""zleşmesi çerçevesinde bankaya faiz ödeyeceğini ve bankaya karşı sorumlu olacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekâlet ücretini Alıcı’dan talep edebilir ve her koşulda AlıcıI’nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Alıcı’nın, borcun gecikmeli ifasından dolayı Kasabaa ’ın uğradığı zarar ve ziyanını ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder
* Kasabaa , Alıcı’nın banka kuruluşu ile arasındaki ticari ilişkiye 3. bir taraf olarak dahil olmaz.Kasabaa , geciken ödemelerden dahi hiçbir kişi ve kuruluştan faiz talep etmez. Ancak oluşan tüm zararı taraflara rücu etme hakkını saklı tutar.
* **Yürürlük;**

Alıcı, Site üzerinden sipariş vermesi durumunda işbu sözleşmenin tüm şartlarını kabul etmiş sayılır.

* **Yetkili Mahkeme;**

İşbu sözleşme 11 maddeden meydana gelip, uygulanmasından doğabilecek ihtilaflar için, T.C. Adalet Bakanlığı / İstanbul Çağlayan Adliyeleri tam yetkilidir.

**İletişim**

Telefon:

E-Posta:

Whatsapp: